

伊丹市立演劇ホール
WEB サイトリニューアル業務委託仕様書

伊丹市立演劇ホールの WEB サイトは、導入後 15 年以上を経過し、機能面・運用面ともに多くの課題を抱えている状況である。

また近年、催される公演の情報をより充実させるサイト構築が必要となっているとともに、取り組んでいる事業の内容が伊丹市民にとって見やすいサイトが求められていることから、WEB サイトをコンテンツ・マネジメント・システム（以下「CMS」という。）を採用したリニューアルにより、利用者サービスの向上を図るものとする。

1. 基本事項

(1) 委託業務の名称

伊丹市立演劇ホール WEB サイトリニューアル業務（以下「本業務」という。）

(2) 基本理念

伊丹市立演劇ホール（以下、「当館」という。）は 1988 年 11 月開館以来、現代演劇とコンテンポラリーダンスを事業の主軸に精力的に展開を行っている劇場である。舞台芸術に対して興味や関心、親しみを持っていただけるように、当館の魅力を発信していく。

「公演」「講座」「貸館」に対して、市民・利用者からわかりやすく、見やすい WEB サイトの実現を目指す。

(3) 基本方針

a. 劇場の魅力を発信する機能や仕組みをつくる

当館に対して、興味や関心、親しみを持ってもらえるように、魅力を発信する機能や仕組みをつくる。

b. 閲覧者への配慮を重要視する

多様化する利用環境（パソコン機種、OS、ブラウザ、通信回線等）に配慮し、利用者の視点に立ち、誰にでもわかりやすく、使いやすい WEB サイトを構築する。

c. 拡張性を確保する

閲覧者及び当館職員のニーズの多様化や高度化、情報発信の状況変化等、将来的な変化にも柔軟に対応できる拡張性を確保する。

2. WEB 環境

(1) サーバー要件

レンタルサーバー さくらインターネット

スタンダードプラン（100GB）

MySQL（20 個）

CGI（Perl、Ruby、Python、PHP）

※詳細は、さくらインターネットの WEB サイトを各自、確認のこと。

※メールサーバーとの共用となる旨、留意のこと。

※ドメインについては「名づけてねっと」で「aihall.com」を取得済み。

(2) 回線要件

NTT コミュニケーションズ フレッツ光ネクスト
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集

(3) 端末要件

Microsoft Windows7 Professional SP1(64bit)
プロセッサ Intel Core i5

(4) 対応ブラウザ

Microsoft Internet Explorer、Safari、Firefox、Google Chrome に対応のこと。
※携帯電話及びスマートフォン対応についても本業務に含むものとする。

3. 画像素材

以下の素材については、当館より受託者へ無償で提供する。この素材以外に必要な場合は受託者の負担によって調達のこと。

- ① ホールロゴデータ（イラストレーター形式、PDF 形式）
※ロゴカラー／プリリアントブルー RGB(25,48,171)
- ② 舞台図面データ（PDF 形式）
- ③ 地図データ（イラストレーター形式、PDF 形式）
- ④ 公演写真データ（JPEG 形式）

4. スケジュール

スケジュールは以下を予定。なお、詳細は受託者と協議の上、決定する。

- (1) 平成27年3月末まで 現状分析・基本設計
- (2) 平成27年5月中旬まで システム構築・コンテンツ移行等
- (3) 平成27年6月末まで システム操作研修（2回を想定）
- (4) 平成27年7月1日 新システムのWEB公開
- (5) 平成27年7月31日まで 運用支援

5. 業務内容

(1) 再構築計画等

- ① 現行ホームページの調査分析。
- ② 再構築計画（新旧サイトの移行スケジュール等）の作成。
- ③ 本業務の実施体制の整備。

(2) 企画・デザイン

- ① ユーザビリティ及びアクセシビリティに配慮したホームページ全体の企画及びデザイン。

② 基本デザインとサイト設計（サイト・ページ構成、デザイン、配色等）

- a. サイト全体のデザインについては、サイトの全体構成、掲載項目の整理、閲覧者のアクセシビリティ・ユーザビリティ等を考慮すること。
- b. サイト全体として、標準化・統一化されたページデザインとすること。
- c. 閲覧者が当館の様々なイメージを感じ取れるようなデザインをサイト全体に盛り込むことができること。
- d. サイズは 1024×768 ピクセルを基本とするが、800×600 ピクセル表示であっても横スクロールが発生しない可変デザインとすること。
- e. 各ナビゲーションのデザインは、トップページに対応したものとすること。

(3) コンテンツ制作

- ① トップページ及び下位ページの制作。なお、現行サイトのカテゴリは受託者と協議を行った上で統廃合を可能とする。また、閲覧者にとっての使いやすさを優先し、タイトルを見ただけでコンテンツの内容を想像できるカテゴリ分類となるよう、設計を行うこと。
- ② 複数のアクセス経路から目的のコンテンツに到達できること。
- ③ トップメニューの項目は、現行サイトを参考とした受託者からの提案によって検討を行い、決定するものとする。

(4) CMSの導入

- ① CMSによるシステム構築（導入、設定、カスタマイズ、環境構築等）なお、CMSを利用する職員数やページ数の増加によって、ライセンス料金が発生しないこと。
- ② コンテンツの作成・更新・管理等が容易に行え、操作性に優れていること。また、将来、他社のCMSへ移行する場合も想定し、データの抽出方法及びデータ形式の汎用性等に配慮のこと。
- ③ WordやExcelの操作感覚での入力・更新やコピー&ペーストによる操作・処理も行えるなど、作業効率の向上及び省略化が図られること。
- ④ 公開予約、公開期限、サイトマップの自動生成等の管理機能が充実していること。
- ⑤ 検索エンジン、バナー広告、カレンダー機能、地図検索、動画配信等の付加機能が設定できること。
- ⑥ 携帯電話やスマートフォンに対応したページが自動生成できること。
- ⑦ カスタマイズ経費や保守・運用経費が抑制できるシステムであること。
- ⑧ バックアップを目的としたデータの一括ダウンロードができること。

(5) データ移行・適用作業

- ① 現行コンテンツの精査分析。
- ② 現行コンテンツのデータ、PDFファイル、画像等のデータ移行・適用作業。
※追加及び不足等のコンテンツ制作を含む。

③ サイトマップの再設計・個別ページの再構築。

(6) 操作研修

- ① 職員向けの操作研修会。
- ② 管理者向けの操作研修会。
- ③ CMSの操作マニュアル作成。
- ④ 導入後のフォローアップ。

(7) プロジェクト管理

- ① 再構築及びデータ移行等の進捗管理。
- ② サイト運営や運用管理等を最適化するためのコンサルティングの実施。

7. 保守・サポート

保守費用はCMSサポート、運用サポート等とする。本業務終了後、次年度以降の運用については別途契約とする。

8. セキュリティ対策

常に最新のセキュリティ情報を認識し、CMS等に必要となるパッチ適用やバグ等の不具合対応を適正かつ迅速に実施するなど、情報セキュリティの確保を図ること。

また、定期的にデータやシステムのバックアップを行うなど、緊急時に備えた対策を実施すること。

9. 留意事項

- (1) トップページURLは、「http://www.aihall.com/」とすること。
- (2) 操作研修に係る経費については、全て受託者負担とする。
- (3) 本仕様書に記載が無くても当然実施すべき作業等があれば、受託者は当館の承認を得て適正にこれを行うこと。

10. 提出物

受託者は、随時又は本業務終了後に、下表に示すドキュメントを必要数量作成し、提出すること。

品名	部数
システム移行手順書	2
サイト運営・ページ作成・編集ガイドライン	2
CMS 操作マニュアル	2
研修テキスト	必要部数
作業計画書、進捗報告書	2

1 1. 守秘義務

受託者は業務上知り得た当館の機密を第三者に漏洩してはならない。なお、守秘義務は本契約終了後も効力を有するものとする。

1 2. 契約の解除

当館は、各号の一に該当するときは、契約を解除することができる。

- (1) 受託者がその責めに帰すべき理由により契約に違反したとき。
- (2) 受託者の当館委託業務の履行が著しく不適當であると明らかに認められるとき。
- (3) 受託者からの正当な理由なく契約解除の申し出があったとき。
- (4) 受託者が伊丹市暴力団排除条例（平成 24 年伊丹市条例第 4 号）第 2 条に規定する暴力団、暴力団員又は暴力団密接関係者に該当すると認められるとき。

1 3. 損害賠償

受託者が故意又は過失により当館に損害を与えたときは、受託者はその損害を賠償しなければならない。ただし、当館がやむを得ないと認めるときは、この限りではない。

1 4. 協議事項

本仕様書に定めのない事項は、別途協議によるものとする。